

Nieuwsbrief



Nerve Centre: De spil bij calamiteiten en incidenten

In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Nieuws:** Nerve Centre heeft het druk
- **Nieuws:** Nerve Centre in de Food Sector
- **Gelezen:** Reanimatie door een ongetrainde omstander is een goed idee
- **Nieuws:** Nieuwe projecten
- **Nieuws:** Evenementen

Nieuws Nerve Centre heeft het druk



Ongetwijfeld heeft u in de afgelopen tijd hinder ondervonden van gladheid en sneeuw op de wegen. Strooiploegen werden en worden massaal ingezet om de wegen weer begaanbaar te maken en te houden.

Nerve Centre speelt een belangrijke rol bij het oproepen van medewerkers van gladheidbestrijding binnen het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier.

Met één druk op de knop worden er bij een stooiactie zo'n 20 personen opgeroepen, waarbij hun respons precies wordt bijgehouden middels de console. Over de efficiency is de gebruiker zeer te spreken: "De efficiency van de organisatie is behoorlijk verbeterd, we maken nu veel minder kosten. De medewerkers zijn veel sneller ingelicht, dit gebeurt nu namelijk binnen 5 minuten. We zijn heel tevreden over het systeem en hebben het al veel gebruikt!"

[*Klik hier voor de volledige business case.*](#)

In navolging van het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier zijn ook andere gemeentes voornemens Nerve Centre in te zetten voor o.a. gladheidbestrijding.

Nieuws Nerve Centre in de Food Sector



In de afgelopen maand werd Zuid-Limburg opgeschrikt door een grote brand bij een groothandel in vers- en diepvriesproducten. De brand was ontstaan in een oven en vanwege het gevaar op het vrijkomen van gevaarlijke stoffen, werd door de brandweer met groot materiaal uitgerukt.
(Bron: De Limburger, 12-01-2010)

Ook binnen de food industrie weet men Nerve Centre steeds beter te vinden om zowel interne medewerkers als externe klanten te waarschuwen bij calamiteiten en incidenten. Juist omdat de impact van een calamiteit, zoals brand, erg groot kan zijn in deze sector, bijvoorbeeld als gevolg van een productiestop, wordt het belang van een snelle en adequate alarmering erkend.

Zo heeft een fabrikant van diepvriesgroenten Nerve Centre in gebruik voor verschillende scenario's. Naast het verzorgen van BHV/EHBO alarmen, roept Nerve Centre ook automatisch (BHV) medewerkers op bij een brandalarm, waarbij de aard en locatie van de brand doorgegeven wordt.

Ook storingen, welke contacten in de machines of installaties genereren, worden direct als voice-bericht naar de dienstdoende Technische Dienst verzonden. Zij worden dan

tijdens werktijd of stand-by dienst automatisch gealarmeerd bij een storing of kritiek niveau.

Ten slotte wordt Nerve Centre bij deze fabrikant ingezet voor Product Recall: wanneer er iets mis is met de geleverde producten, spreekt de klant een boodschap in na het kiezen van een telefoonnummer. Vervolgens komt deze boodschap direct bij de juiste personen uit die aansluitend in een conference call met elkaar verbonden worden.

[Klik hier voor de volledige business case.](#)

Bent u ook werkzaam in de Food sector en wilt u weten op welke manier Nerve Centre binnen uw organisatie kan bijdragen aan een snelle en efficiënte manier van alarmeren bij calamiteiten en incidenten? Laat dan [hier](#) uw contactgegevens achter.

Gelezen

Reanimatie door ongetrainde omstander is een goed idee



"Nieuwe studies wijzen uit dat het risico dat een ongetrainde omstander schade toebrengt door het verlenen van reanimatie aan iemand die in elkaar zakt, bijna te verwaarlozen is".

Dit staat in een artikel uit de Daily Health News. Verschillende experts geven aan dat de kans op het toebrengen van letsel zeer klein is wanneer iemand gereanimeerd wordt terwijl deze persoon geen hartproblemen heeft. Daarom zijn deze onderzoekers er een voorstander voor om medewerkers van de alarmcentrale de omstanders aanwijzingen te laten geven voor het verlenen van reanimatie totdat de ambulance is gearriveerd. Of totdat de persoon in kwestie weer bij bewustzijn komt en zijn "redder" vraagt om te stoppen...

[Klik hier om het volledige artikel te lezen.](#)

Wilt u liever (beter) opgeleid zijn om hulp te willen verlenen? Dan wijzen wij u graag op een online EHBO-cursus die IedereenEHBO in samenwerking met Het Nederlandse Rode Kruis heeft ontwikkeld.

[Klik hier voor meer info.](#)

Nieuws

Nieuwe projecten

THULE[®] Thule is wereldwijd marktleider op het gebied van Sports Utility Transportation. Omdat hun huidige piepersysteem aan vervanging toe was, heeft Thule via Getronics gekozen voor Nerve Centre voor het oproepen van BHV-medewerkers.



calamiteiten.

Aon is een toonaangevend dienstverlener op het gebied van Risicomanagement, Employee Benefits en verzekeringen. Bij onze partner Getronics heeft Aon Nerve Centre aangeschaft voor het opschalen van personen en/of instanties in geval van

Nieuws

Evenementen



Partners in veiligheid
Bedrijfs
hulpverlening
Brandbeveiliging
Consultancy

Op woensdag 17 februari 2010 neemt New Bridges deel aan de Veiligheidsdag, welke georganiseerd wordt door B&V Partners in Veiligheid te Zevenbergen.

[Klik hier als u meer informatie wenst.](#)



KPN/CSS organiseert op donderdag 18 februari 2010 in samenwerking met KROS BV het seminar: 'Calamiteit? Laat het geen crisis worden!'.

[Klik hier als u meer informatie wenst.](#)

Op uitnodiging van CapX, is New Bridges met Nerve Centre vertegenwoordigd op stand C064 van CapX. Hier demonsteren wij voor de ziekenhuizen, mede in het kader van Ziekenhuis Rampen Opvang Plan, de integratie van Nerve Centre met CapX.

Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be

