

Nieuwsbrief



Nerve Centre: De spil bij calamiteiten en incidenten

In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **De crisis als kans:** Meer doen met minder
- **Nieuws:** Nerve Centre werkt ook in stand-alone omgeving
- **Rampenbestrijding:** Kunt u snel honderden mensen oproepen?
- **Herhaling:** Nieuwe Telecomwet

De crisis als kans Meer doen met minder



Een van de opvallende eigenschappen van Nerve Centre is dat het niet gebouwgebonden is. Veel vergelijkbare systemen voor het snel oproepen van hulpverleners of crisismedewerkers zijn gebouwgebonden vanwege hun propriëtaire componenten zoals antennes, bekabeling of handsets. Nerve Centre rekent hier op twee manieren mee af.

In de eerste plaats wordt er centraal in de organisatie een Nerve Centre server geplaatst en alle andere vestigingen worden gefaciliteerd over de eigen infrastructuur.

In de tweede plaats kunnen de hulpverleners opgeroepen worden op de bestaande DECT, GSM, en WLAN handsets. Hierdoor is het mogelijk om zelfs per vestiging een ander type handset te gebruiken. De

kosten per gebouw/vestiging voor een noodoproepensysteem bedragen dan slechts een fractie van de kosten voor een vergelijkbaar klassiek pagersysteem.

Nieuws Nerve Centre werkt ook in stand-alone omgeving



Regelmatig komt het voor dat Nerve Centre niet opgenomen mag worden in het netwerk van onze klanten. Dit kan zijn vanwege een **veiligheidsrisico** (denk aan Openbare Orde en Veiligheid, Defensie, chemische industrie) of vanwege een zeer hoge uptime eis (bijvoorbeeld bij ziekenhuizen, rampen- en calamiteitenorganisaties). In die gevallen wordt Nerve Centre

stand-alone of in een mini-lan uitgerust met enkele PC-console. Ook is het mogelijk om Nerve Centre direct aan de openbare telefonie infrastructuur te koppelen en op die manier onafhankelijk te zijn van de telefooncentrale. De onafhankelijkheid van de interne infrastructuur geeft extra garanties voor een goede werking, ook als de omstandigheden tijdens een grote crisis minder goed zijn.

Een andere goede reden voor een solitaire Nerve Centre configuratie is de sterk verminderde gevoeligheid voor hacken en ander misbruik van het systeem.

Rampenbestrijding

Kunt u snel honderden mensen oproepen?



Snelle en effectieve communicatie bij calamiteiten en incidenten kan mensenlevens en kosten besparen. Analyses tonen dit zonder uitzondering aan. Bij rampen is snel reageren en handelen nóg belangrijker. Rampen komen altijd onverwacht en hebben een zeer groot impact. Voor ziekenhuizen en overheidsinstanties betekent het bijvoorbeeld dat ze snel in capaciteit moeten kunnen opschalen. Een van de belangrijkste zaken die een snelle reactie

mogelijk maken, is de mogelijkheid extra personeel op te roepen.

Nerve Centre, de Emergency Notification oplossing van New Bridges, is een goede oplossing voor het automatisch en systematisch oproepen van personen. Met Nerve Centre kunnen -al naar gelang de situatie- heel specifiek personen of (zeer grote) groepen mensen worden opgeroepen en op de hoogte worden gebracht van de situatie. Dit gaat extreem snel en efficiënt. Denkt u bijvoorbeeld eens aan het specifiek oproepen van operatieteams. Daarnaast kunnen de mensen die in een groep zijn opgeroepen direct in een conference-call komen. Het crisisteam kan dus enkele seconden na het eerste alarm al crisisoverleg voeren. Voor Nerve Centre maakt het overigens totaal niet uit via welk communicatiemiddel mensen genotificeerd willen worden. Er kan zelfs voor verschillende tijden een voorkeur worden opgegeven. Denkt u aan een kantoortelefoon tijdens kantooruren en de mobiele telefoon buiten kantooruren.

Herhaling

Nieuwe Telecomwet

De wijzigingen in de Telecomwetgeving hebben per 1 oktober ook gevolgen voor het sturen van e-mailingen naar zakelijke ontvangers. Daarom willen we volledigheidshalve nog eens navragen of u prijs stelt op het ontvangen van onze Nerve Centre Nieuwsbrief en eventuele andere uitingen rondom Nerve Centre. Omdat u onze nieuwsbrief al langer ontvangt, gaan we er vanuit dat dat wel zo is. Mocht dat niet zo zijn, dan bieden we u hierbij nog eens de mogelijkheid om via de link '[Uitschrijven](#)' aan te geven dat u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen. Dan zullen wij ervoor zorgen dat u uit ons abonneebestand wordt verwijderd.

Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be



