



In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Intro:** Rampenbestrijding
- **Nieuws:** Nieuwe Nerve Centre website
- **Nieuws:** Seminar KlantContactCentrum - Kender Thijssen
- **Nieuwe projecten:** Projecten die het vermelden waard zijn
- **Herhaling:** Nieuwe Telecomwet

Rampenbestrijding



Nederland is verdeeld in 25 veiligheidsregio's. Binnen zo'n regio moeten verschillende partijen samenwerken als zich een incident of ramp voordoet: brandweer, politie, ambulancedienst/ziekenhuizen en gemeenten. Dat dat nogal eens tot problemen leidt, werd pijnlijk duidelijk na bijvoorbeeld de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam. Begin dit jaar, na de crash van een vliegtuig van Turkish Airlines bij Schiphol, bleek dat C2000, het communicatiesysteem van de hulpdiensten, niet goed werkte.

Al in 2008 heeft Minister Ter Horst van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties de doelstelling uitgesproken eind 2009 te komen tot een adequate en kwalitatief op orde zijnde voorbereiding op de rampenbestrijding door de veiligheidsregio's. Met het Rampenbestrijdings DoorlichtingsARrangement (RADAR) maakt de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) inzichtelijk in hoeverre een veiligheidsregio is voorbereid op een maatgevende ramp of crisis. Dit wordt gebaseerd op de gegevens die voortkomen uit de verschillende onderdelen van RADAR: een inventariserende schriftelijke toets, een praktijktoets en het monitortraject.

De basis voor de praktijktoets is een realistisch scenario -speciaal voor de betreffende regio ontworpen- van een acuut grootschalig incident van een risico-object in de regio. Op basis van de uitkomsten van deze twee toetsen stelt het IOOV een rapportage op. Vervolgens wordt door de veiligheidsregio een verbeterplan opgesteld. In het monitortraject wordt vastgesteld of deze verbeteringen ook daadwerkelijk gerealiseerd worden.

Bron: www.vrgooienvechtstreek.nl/up/gemeente/radartoets.pdf

Alle gemeenten in Nederland zijn verbonden aan zo'n veiligheidsregio. Diverse gemeenten maken gebruik van Nerve Centre. Daarom willen we er nog eens op wijzen dat Nerve Centre prima gebruikt kan worden bij de opschaling van incidenten. Daarnaast heeft Nerve Centre zich ook bewezen als alarmeringsplatform voor interne alarmen binnen het gemeentehuis en overige kantoren. Denk hierbij aan BHV, geweldsincidenten, brandalarmen, technische storingen en dergelijke. Nerve Centre heeft dus op meerdere fronten heel wat te bieden!

Nerve Centre partner [Gemnet](#) heeft zich gespecialiseerd in Nerve Centre als OOV-toepassing.

Nieuws Nieuwe Nerve Centre website



Binnenkort online: de nieuwe Nerve Centre website! Na een aantal jaren trouwe dienst, werd het hoog tijd de Nerve Centre website te vernieuwen. De website heeft een nieuwe, frisse uitstraling gekregen en biedt ook mogelijkheden voor een klant- en partnerportal. In de komende tijd hopen we u verder te informeren over die functionaliteiten.

Nieuws Seminar KlantContactCentrum - Kender Thijssen

Nerve Centre Partner Kender Thijssen organiseert op 8



september een seminar over het KlantContactCentrum. Een citaat uit de uitnodiging: 'Het is de bedoeling van de overheid dat gemeenten in 2015 een KlantContactCentrum (KCC) hebben ingericht waar burgers en bedrijven terecht kunnen met al hun vragen aan de overheid. De vraag is: Hoe gaat u als gemeente zich transformeren naar een centraal overheidsloket voor de burgers? En welke gevolgen heeft dit voor uw telefonieomgeving?'

Nerve Centre is ook opgenomen in het programma; New Bridges mag een presentatie verzorgen over de rol die Nerve Centre kan spelen in het calamiteitenplan.

Nieuws

Nieuwe projecten

Een greep uit onze orderportefeuille:



Yara is gespecialiseerd in landbouwmeststoffen. Daarnaast produceert en verkoopt Yara tevens industriële gassen en stikstofhoudende chemicaliën over de hele wereld, hoewel de positie op de Europese markt het sterkst is. Bij de Nederlandse vestiging van Yara worden de BHV-, brand-, chemische en technische alarmen gekoppeld aan Nerve Centre. Hierbij kunnen de medewerkers zowel op het werk als thuis opgeroepen worden.



Waterschap Groot Salland beheert een gebied van circa 122.500 hectare in West-Overijssel. Het waterschap heeft 380 medewerkers en zorgt voor voldoende oppervlaktewater van goede kwaliteit, beschermt het gebied tegen hoogwater en wateroverlast en houdt binnen zijn beheersgebied de Vecht bevaarbaar. Waterschap Groot Salland gaat Nerve Centre eerst gebruiken voor de BHV-alarmen. In een later stadium kunnen ook externe alarmen in Nerve Centre ondergebracht worden.



Tetra Pak maakt verpakkingen voor de voedingsindustrie. Denk hierbij aan verpakkingen voor zuivel en frisdrank. U komt producten van dit bedrijf veelvuldig tegen in uw dagelijks leven. Let er maar eens op; pakken melk en frisdrankverpakkingen dragen bijna allemaal het Tetra Pak logo. Tetra Pak gaat Nerve Centre inzetten voor BHV- en technische alarmen.



De Bank Nederlandse Gemeenten (BNG) is de bank van de overheid en voor het maatschappelijk belang. Volgens de statuten is BNG 'bankier ten dienste van overheden', zoals gemeenten, provincies, gemeenschappelijke regelingen, politieregio's en met overheden verbonden instellingen en bedrijven op het terrein van volkshuisvesting, openbaar nut, onderwijs en gezondheidszorg. Bij BNG gaat Nerve Centre de BHV-medewerkers waarschuwen bij BHV- en brandmeldingen. Zij ontvangen een tekstbericht op hun Alcatel DECT-telefoon, compleet met de aard en de locatie van het alarm.

Herhaling

Nieuwe Telecomwet

De wijzigingen in de Telecomwetgeving per 1 juli jongstleden, hebben ook gevolgen voor het sturen van e-mailingen naar zakelijke ontvangers. Daarom willen we volledigheidshalve nog eens navragen of u prijs stelt op het ontvangen van onze Nerve Centre Nieuwsbrief en eventuele andere uitingen rondom Nerve Centre. Omdat u onze nieuwsbrief al langer ontvangt, gaan we er vanuit dat dat wel zo is. Mocht dat niet zo zijn, dan bieden we u hierbij nog eens de mogelijkheid om via de link '[Uitschrijven](#)' aan te geven dat u onze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen. Dan zullen wij ervoor zorgen dat u uit ons abonneebestand wordt verwijderd.

Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be

