



In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Intro:** Virtualisatie
- **Nieuws:** Rampenoefening nu ook virtueel
- **Review:** Nerve Centre op 'Overheid & ICT 2008'
- **Nieuws:** Net getekend
- **Gelezen:** Risico's terugdringen

## Intro Virtualisatie



In de vorige editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief kwam het al even ter sprake: het virtualiseren van servers. Omdat we daar steeds meer vragen over krijgen van klanten, komen we er in deze nieuwsbrief graag nog even op terug. Virtualiseren

is een techniek die het mogelijk maakt meerdere 'virtuele' servers of computers op een fysieke server te laten draaien. Hierdoor wordt beschikbare hardware efficiënter gebruikt en wordt het serverpark verkleind. Dit leidt veelal tot verlaging van kosten en een flexibeler beheer.

We krijgen steeds vaker de vraag of Nerve Centre ook als virtuele server gebruikt kan worden. Dat is in principe mogelijk, maar houdt u er wel rekening mee dat het niet altijd wenselijk is de Nerve Centre server met andere toepassingen te delen. Dit omdat Nerve Centre veelal een kritieke rol vervult in de alarmafhandeling bij calamiteiten en incidenten. Bij een virtuele server is het gebruik van PCI-insteekkaarten niet mogelijk, maar er zijn alternatieve beschikbaar in de vorm van IP-toepassingen. In plaats van ISDN gebruikt u dan bijvoorbeeld VoIP. Ook storingscontacten of drukknoppen kunnen op basis van IP gekoppeld worden. [Wilt u meer weten? We bespreken de mogelijkheden graag met u!](#)

## Nieuws Rampenoefening nu ook virtueel



Het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid (NIFV) wil virtueel oefenen inzetten ter voorbereiding op rampsituaties. Met dit plan won het instituut eind maart een ideeënwedstrijd in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken. Volgens de jury kan het project zorgen voor een 'ict-doorbraak'. Het

Ministerie gaat het plan financieel steunen.

De regio Dordrecht loopt kennelijk voor; daar is begin april al een virtueel oefenscenario in gebruik genomen. Dankzij dit oefenscenario kunnen de hulpdiensten in de regio Zuid-Holland Zuid virtueel, maar toch enigszins realistisch, oefenen met mogelijke incidenten op het spoor, zonder dat het echte treinverkeer hoeft worden stilgelegd. De gehele spoorzone door Dordrecht en Zwijndrecht -vanwege het vervoer van grote hoeveelheden gevaarlijke stoffen door stedelijke gebieden een van de risicovolste spoortracés van Nederland- is gedigitaliseerd. Het is voor het eerst dat in Nederland een groot en gecompliceerd gebied zodanig in kaart wordt gebracht dat de bestrijding van rampen en incidenten tot op detailniveau virtueel kan worden nagespeeld.

Bron: [www.computable.nl](http://www.computable.nl) en 'Hier Zwijndrecht' editie 2 april 2008

## Review

### Nerve Centre op 'Overheid&ICT 2008'



Tijdens de beurs 'Overheid & ICT 2008', die vorige week gehouden werd in de Jaarbeurs, werkten we exclusief samen met KPN. Er was sprake van een goede synergie, ook met de twee andere bedrijven die in de KPN-stand stonden. Een zeer groot aantal gemeenten en andere overheidsinstellingen toonde belangstelling in Nerve Centre voor het afhandelen van BHV- en technische alarmen. De voorbeeldconfiguratie van een collega-gemeente sprak erg aan. We kijken met veel plezier terug op een succesvolle beurs!

## Nieuws

### Net getekend



PricewaterhouseCoopers heeft onlangs bij KPN een order geplaatst om de BHV-, IT- en GBS-alarmen centraal te kunnen faciliteren voor alle 17 kantoren in Nederland. Vanuit het KPN Cyber Center bedient de Nerve Centre server alle 17 vestigingen in Nederland, wat een

aardige consolidatieslag betekent. PricewaterhouseCoopers Nederland ontwikkelt met ruim 4500 medewerkers diensten en oplossingen voor ondernemings- en sectorvraagstukken.

## Gelezen Risico's terugdringen



Tegenwoordig gaat het bij facility management ten eerste over de waarde van de dienstverlening en vervolgens over wat dat de organisatie mag kosten. De waarde wordt bepaald door de gebruikers van de diensten. Faciliteiten kunnen gewenste kwaliteit leveren, maar ook risico's terugdringen. Denk daarbij aan ziekte, diefstal, uitval van de toelevering van energie, onveiligheid van personen of aan brand. Allemaal gebeurtenissen die grote schade kunnen toebrengen aan een organisatie. Veel ondernemingen overleven bijvoorbeeld een brand niet. Risico is er dus niet alleen financieel, maar ook facilitair. Het laatste wordt complexer en ingrijpender en dat vraagt om extra kennis en deskundigheid. Wij pleiten voor het opbouwen van deze kennis binnen de facility management functie in samenwerking met experts op de verschillende terreinen van risico. Directies kunnen zelf niet al deze ontwikkelingen volgen en het belang daarvan voor hun organisatie inschatten. Zij kunnen de verantwoordelijkheid het beste beleggen bij een beroepsgroep die al gespecialiseerd is in het management van diensten zoals huisvesting, facilitaire diensten en middelen plus (vooral bij de overheid) de ICT die sterk met deze risico's samenhangen.

Echter de kennis over deze risico's is vaak nog onvoldoende. Heeft de organisatie voor al haar gebouwen de noodzakelijke gebruiksvergunning? Zo ja, dan is er toch een kans dat een gebouw niet geheel overeenkomt met de eisen in het bouwbesluit. Er wordt geïmproviseerd tijdens het bouwproces en dat gaat ten koste van genoemde risico's. Het onderzoek Centrum Facility Management (CFM) en de Leerstoel Facility Management aan de Wageningen Universiteit werken aan projecten om de benodigde kennis over facilitaire risico's en hun beheersing op te bouwen. Zo onderzoekt CFM, in nauwe samenwerking met het cluster FM van Capgemini, in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) de mogelijkheid om een 'veiligheidsseuro' te ontwikkelen. Een objectieve methode om organisaties te confronteren met hun brandveiligheid. Het ultieme doel is benchmarking van brandveiligheid op kosten en kwaliteit/risico. De verantwoordelijkheid hiervoor komt bij het Facility Management te liggen. Een kans om te laten zien dat het facility management waarde levert voor de organisatie.

*Dries van Wagenberg, Wageningen Universiteit en Remko Oosterwijk, Capgemini*

Bron: [Beveiliging](#)

## Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar [www.nervecentre.nl](http://www.nervecentre.nl) of [www.nervecentre.be](http://www.nervecentre.be)

