



In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Onderzoek:** Brandveiligheidsmaatregelen niet afgestemd op menselijk gedrag
- **Wist u dat?** Nerve Centre Persoonsbewaking
- **Sector:** Nerve Centre voor gemeentelijke overheden
- **Nieuws:** Net getekend

Onderzoek **Brandveiligheidsmaatregelen niet afgestemd op menselijk gedrag**



Mensen gedragen zich bij brand anders dan wordt aangenomen. Daarmee wordt bij het maken van regels voor brandveiligheid te weinig rekening gehouden. Dat concludeert het Nederlands Instituut voor Fysieke Veiligheid (NIFV) in een rapport.

Als ergens brand uitbreekt, ontstaat er niet meteen paniek. Mensen wachten bij brand te lang met vluchten, waarna dit in sommige gevallen niet meer mogelijk is. Mensen herkennen het geluid van een brandalarm doorgaans wel, maar reageren daar niet onmiddellijk op. Als ze vluchten, maken ze geen of nauwelijks gebruik van nooduitgangbordjes en veelal ook niet van de dichtstbijzijnde nooduitgang. De meeste mensen gebruiken als 'nooduitgang' de ingang waardoor ze zijn binnengekomen. Dat je niet door rook moet vluchten is bekend, maar vrijwel iedereen doet het wel. Dat zijn enkele belangrijke bevindingen van een uitgebreid onderzoek naar zelfredzaamheid bij brand dat het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid Nibra heeft uitgevoerd. Met zelfredzaamheid wordt bedoeld: het menselijk vermogen om signalen van gevaar waar te nemen en te interpreteren, en om beslissingen te nemen en uit te voeren die gericht zijn op het overleven van een brandsituatie.

Meer bevindingen

De zelfredzaamheid bij brand wordt niet (uitsluitend) bepaald door het aantal nooduitgangen en de deurbreedte. Die wordt vooral bepaald door de tijd die het duurt voordat mensen reageren op een brand en de acties en beslissingen van de aanwezigen in een gebouw. In hoge(re) gebouwen blijken mensen bijvoorbeeld te vluchten via de lift of roltrap waarmee zij het gebouw zijn binnengekomen. Dit is in strijd met het voorschrift dat niet via liften of roltrappen gevlucht mag worden. Er is daarom nader onderzoek nodig naar het brandveilig gebruik maken van liften en roltrappen bij brand. Vooral nu gebleken is dat in sommige gevallen mensen een brand hebben overleefd door juist wél een lift te gebruiken (onder meer in het WTC op 9/11). Technische brandveiligheidsmaatregelen in een gebouw zijn belangrijk. Maar de organisatorische aspecten van brandveiligheid,

zoals 'good housekeeping' en bedrijfshulpverlening (een ondergeschoven kindje), zijn minstens zo belangrijk. Een goed functionerende bedrijfshulpverleningsorganisatie kan de reactietijd tot ongeveer tienmaal verkorten ten opzichte van de situatie waarin de ontvluchting niet door getraind personeel wordt begeleid.

Conclusie

Brandveiligheidsmaatregelen in gebouwen zijn niet voldoende afgestemd op het menselijk gedrag bij brand. Dat zou beter kunnen. Hiervoor is nader onderzoek naar de acties en beslissingen bij brand noodzakelijk. Verder lijken mensen moeite te hebben met het inschatten van brandgevaar. Om dit te verbeteren zou geïnvesteerd moeten worden in voorlichting aan burgers en training aan bedrijfshulpverleners. Hierbij moet het huidige gedrag van mensen bij brand het uitgangspunt zijn.

Bron: NIFV. Via www.nifv.nl kunt u ook de brochure 'Zelfredzaamheid bij brand. Tien mythen ontkracht.' downloaden.

Wist u dat?

Nerve Centre Persoonsbewaking



Nerve Centre biedt mensen die alleenwerken (denk bijvoorbeeld aan onderhoudsmonteurs of aan overwerkers op een verlaten industrieterrein) een mogelijkheid voor persoonsbewaking. Via een bepaald telefoonnummer kan Nerve Centre Persoonsbewaking geactiveerd worden. Vervolgens wordt de betreffende persoon regelmatig gebeld op zijn/haar mobiele

telefoon. De gebelde persoon kan met een bepaalde toetscombinatie aangeven of alles in orde is. Als een oproep ook na herhaling onbevestigd blijft, waarschuwt Nerve Centre collega's om polshoogte te gaan nemen. [Wilt u meer weten? Klik dan hier.](#)

Sector

Nerve Centre voor gemeentelijke overheden



Nerve Centre is bijzonder geschikt voor gebruik door gemeentelijke overheden. Natuurlijk voor onder andere de veel gebruikte koppeling met het brandmeldsysteem en voor snelle, effectieve afwikkeling van alle BHV- en EHBO-alarmen. Maar de toepassing bij geweldsincidenten is misschien minder bekend. Als ambtenaren tijdens hun werk te

maken krijgen met agressie of geweld –bijvoorbeeld in een spreekkamer van de Sociale Dienst- kan men met een druk op de knop een speciaal team oproepen dat vervolgens te hulp schiet.

Andere toepassingsmogelijkheden zijn bijvoorbeeld het in een conference-call plaatsen van opgeroepen BHV'ers of het doorschakelen

van de intercom naar de telefoon van een overwerkende medewerker. Oplossingen van New Bridges zijn bijvoorbeeld al in gebruik bij Gemeente Hengelo en Gemeente Maassluis. Wilt u meer weten over de mogelijkheden die Nerve Centre gemeenten te bieden heeft? [Neem dan contact met ons op.](#)

Nieuws

Net getekend



Akzo Nobel is wereldleider in coatings. De carcoating-groep in Sassenheim gebruikt Nerve Centre al enige tijd. Onlangs is ook een configuratie besteld die het laboratorium in Arnhem faciliteert bij het oproepen van medewerkers voor technische alarmen, via GSM en piepers. De koppeling met het bestaande semaforie-netwerk is opvallend aan deze configuratie. Uitbreiding met BHV-oproepen in de toekomst is mogelijk.



Het Ministerie van Defensie heeft Nerve Centre besteld voor een groot schietkamp van de Infanterie. Nerve Centre zal daar worden ingezet voor de veiligheid. Wanneer het nodig is, kan de beheerder van de schietbaan met behulp van Nerve Centre een of meerdere banen een onmiddellijk staakt-het-vuren opleggen.

Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be

