



In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Intro:** Oefenen, oefenen en nog eens oefenen...
- **Onderzoek:** 'Kans op brand in ziekenhuizen reëel'
- **Nieuws:** Bereikt u uw medewerkers?
- **Gelezen:** Nederlander banger voor water dan voor terrorisme

Intro **Oefenen, oefenen en nog eens oefenen...**



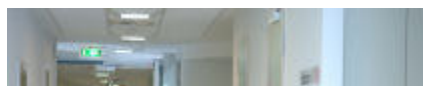
Een beetje bedrijf bereidt zich voor op een calamiteit. Een degelijk calamiteitenplan en veel oefenen is het devies. 'Het is al vervelend genoeg als de boel ontploft. Met een goed plan voorkom je een crisis na een crisis.' Er is maar één manier om een crisis het hoofd te kunnen bieden, oordeelt Edith

Gordon -trainer crisismanagement van Ricas-. Regelmatig oefenen. "Een training moet zorgen dat het crisisteam pro-actief gaat handelen, ze moet initiatief nemen. In een panieksituatie heeft men de neiging om defensief te reageren. Wij trainen om actief te handelen en aan te sturen. Een andere gewoonte van de mens is om tijdens stresssituaties op de automatische piloot over te schakelen. Hoe vaker je oefent, hoe beter de automatische piloot is ingesteld. Het enige verschil tussen een training en een echte calamiteit is dat je weet dat het de werkelijkheid is. De situaties die je tegenkomt, ken je uit ervaring. Oefenen maakt ervaringsdeskundig. Als je alleen een draaiboek leest, voel je dat niet zo. Als je vaak traint, word je niet meer overmand door de eerste paniek van alles wat er op je afkomt. Je kunt meteen handelen.

Bron: [Management Team - Crisis? Zorg dat je vooraf oefent](#)

Nerve Centre is standaard uitgerust met een aantal oefenalarmen en neemt actief deel aan die oefeningen, door zoals altijd de gewenste personen snel en effectief op te roepen. Overigens bewijst Nerve Centre haar diensten ook achteraf, bij de evaluatie. Doordat u beschikt over de loggegevens van alle uitgevoerde acties, kunt u heel gemakkelijk het verloop zien van alle oproepen. Die informatie kan heel nuttig zijn bij het verder stroomlijnen van uw calamiteitenplan.

Onderzoek **'Kans op brand in ziekenhuizen reëel'**



Met de brandveiligheid in zorginstellingen is het slecht



gesteld. De kans dat er brand uitbreekt in een ziekenhuis is dan ook een reëel gevaar. Dat meldt het onderzoeksbureau Brand Technisch Bureau Nederland op basis van eigen onderzoek. Het bureau onderzoekt het verloop en

de oorzaak van branden.

Samen met Hagens Consult onderzocht het bedrijf de vuurhaarden in verschillende ziekenhuizen waar onlangs brand is uitgebroken. Het ging onder meer om het VU medisch centrum in Amsterdam, het Twenteborg Ziekenhuis in Almelo en het hoofdstedelijke AMC. In één van de ziekenhuizen voerden de onderzoekers een zogenoemde brandrisico-inventarisatie uit. Daarmee wilden ze de kans op nieuwe branden inschatten. De resultaten waren schrikwekkend, zegt onderzoeker Jan Bolhuis. "Het was erger dan gedacht. Er waren meerdere brandgevaarlijke en andere risicovolle situaties. In één geval moest met direct ingrijpen acuut brandgevaar voorkomen worden." [Klik hier om verder te lezen.](#)

Bron: www.nu.nl (Novum)

We willen niet de suggestie wekken dat Nerve Centre deze problemen kan voorkomen, maar Nerve Centre kan wel degelijk een grote, positieve bijdrage leveren bij de afwikkeling van een incident. Door snelle en effectieve alarmering kan (gevolg)schade -zowel materieel als immaterieel- zoveel mogelijk voorkomen worden. Onze ervaring is dan ook dat steeds meer ziekenhuizen Nerve Centre aanschaffen of overwegen.

Nieuws

Bereikt u uw medewerkers?



Bij veel organisaties wil de bereikbaarheid van medewerkers nog wel eens problemen opleveren. Uit de praktijk is gebleken dat werknemers slordig omgaan met DECT-telefoons en pagers (piepers) van de zaak. Men laat ze vallen (ook in de WC-pot...), men neemt ze per ongeluk mee naar huis, men vergeet ze vervolgens weer mee terug te nemen naar de zaak, men is onbereikbaar doordat toestellen in het laadrek blijven staan, enzovoort, enzovoort. Ook is gebleken dat medewerkers juist erg zuinig zijn op hun GSM. Met een (zakelijke) GSM-telefoon kunt u alle hierboven omschreven problemen rondom DECT-telefoons en piepers van de zaak

voorkomen! Kortom: via GSM kunt u uw medewerkers hoogstwaarschijnlijk beter bereiken. Overigens, er zou nog een reden kunnen zijn...

'Impulsieve mensen kunnen nauwelijks zonder hun mobieltje. Dat blijkt uit onderzoek van de universiteit van Genève. Onderzoeker Billieux onderzocht het verband tussen impulsieve personen en hun afhankelijkheid van de GSM. [...] Volgens het onderzoek gaat het vooral om mensen die sterk reageren op emoties en te weinig gemotiveerd zijn om zelf dingen te ondernemen. Zij hebben dan de raad van anderen nodig

en pakken hun mobiel.' (Bron: [TeleCom Update](#))

Gelezen

Nederlander banger voor water dan voor terrorisme



Een op de vijf Nederlanders denkt bij een ramp als eerste aan een watersnoodramp. Die staat daarmee op nummer een van de top tien van rampen. Een terroristische aanslag in het algemeen op vijf en 'elf september' in het bijzonder komt niet verder dan een twaalfde plaats. Dit bleek

uit een onderzoek van TNS NIPO in opdracht van het Nederlandse Rode Kruis. Jongeren zijn wel banger voor terrorisme en zetten het verschijnsel op drie. Hoogopgeleiden vinden een milieuramp het ergste wat er kan gebeuren. Of er doden zijn gevallen is geen graadmeter voor een ramp zegt 80 procent van alle ruim duizend ondervraagden.

Bron: www.nu.nl (ANP)

Om even verder te borduren op het thema 'Water'; wist u dat Nerve Centre al bij verschillende waterschappen wordt ingezet? Nerve Centre wordt bijvoorbeeld gebruikt om collega's op te roepen voor calamiteitenbestrijding, bedrijfshulpverlening, dijkwacht of strooidienst. [Klik hier voor een artikel over de ervaringen van Hoogheemraadschap Hollands Noorder Kwartier.](#)

Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be

