



In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Intro:** Helpt bedrijven slecht voorbereid op calamiteiten
- **Casus:** Dierentuinen
- **Onderzoek:** Langzame besluitvorming Business Continuity
- **Gelezen:** Helpt bedrijven slecht voorbereid op calamiteiten
- **Nieuws:**

Intro

Helpt bedrijven slecht voorbereid op calamiteiten



Nederlandse bedrijven zijn slecht voorbereid op calamiteiten, zo blijkt uit onderzoek van netwerkexpert Axians onder 135 Nederlandse bedrijven in de financiële-, industriële-, overheids- en zorgsector. 48 procent van de ondervraagde bedrijven heeft geen calamiteitenplan en personeel

weet niet hoe het moet reageren bij uitval van bedrijfskritische systemen. Daardoor liggen imagoschade en omzetverlies op de loer. Axians wijst onwetendheid van personeel aan als zwakste schakel.

De respondenten is gevraagd naar specifieke calamiteiten en welke maatregelen ze nemen om die aan te pakken. Daaruit blijkt dat tweederde van de ondervraagden niet beschikt over de kennis om schade door social engineering of phishing te voorkomen.

Vertrouwelijke informatie komt zo op straat te liggen. Verder blijkt dat 53 procent onvoldoende maatregelen neemt tegen waterschade. 44 procent van de bedrijven zegt niet over middelen te beschikken om de uitval van internet te ondervangen. Rob Wennekendonk, Managing Director bij Axians: "Het verrast ons dat bijna de helft van de organisaties in Nederland niet beschikt over een business continuity plan, terwijl de code-Tabaksblat en SOX dit wel voorschrijven."

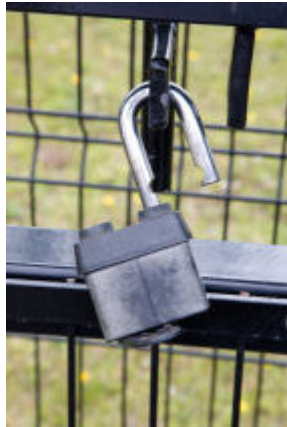
Bijna een kwart van de respondenten zegt plannen te hebben voor een calamiteitenplan. Axians benadrukt dat die bedrijven op dit moment nog teveel risico lopen. "Beschikbaarheid en stabiliteit zijn in het bedrijfsleven van groot belang en ict speelt daarin een belangrijke rol. Verder moet ook de menselijke factor niet vergeten worden in een business continuity plan. Het gevaar van social engineering is bijvoorbeeld redelijk eenvoudig te ondervangen door werknemers meer bewust te maken van de gevaren", aldus Wennekendonk.

Bron: www.computable.nl

Wij signaleren een trend in de toepassing van Nerve Centre op het gebied van netwerkbeveiliging. Steeds vaker wordt Nerve Centre ingezet voor bijvoorbeeld het monitoren van servers. Als de condities van een server daar aanleiding toe geven; zorgt Nerve Centre ervoor dat de betreffende IT-specialist een seintje krijgt.

Casus

Dierentuinen



Het is de schrik van elke dierentuinmedewerker: dieren die ontsnappen uit hun verblijf. Ook al wordt er alles aan gedaan om uitbraken te voorkomen; ontsnappingen zijn min of meer inherent aan dieren die in gevangenschap leven. Helemaal uitsluiten kun je het dus niet. Daarom is het heel belangrijk dat je in het geval van zo'n uitbraak wel zeker weet dat je snel en adequaat kunt communiceren. Daar kan Nerve Centre heel goed bij helpen!

Het Noorder Dierenpark in Emmen bijvoorbeeld gebruikt ook Nerve Centre. De oplossing wordt daar gebruikt voor het oproepen van EHBO'ers, noodoproepen bij calamiteiten, het oproepen van een bepaalde medewerker of het oproepen van een willekeurige medewerker uit een bepaalde groep.

Stel dat een olifant kans ziet te ontsnappen. Een medewerker van de commandopost belt dan een speciaal nummer en spreekt bijvoorbeeld dit bericht in: "Er is een olifant ontsnapt, hij loopt richting de speeltuin." De groep dierenverzorgers, de dierenarts, enzovoort worden op hun GSM gebeld. Nadat men het bericht heeft beluisterd, wordt men in een conferencegroep geplaatst om direct te kunnen overleggen over het vangen van de olifant. Het voordeel van zo'n GSM-conference is dat bijvoorbeeld de dierenarts die op dat moment misschien niet eens in Emmen is, toch direct kan meepraten over 'hoe vang je een olifant?'. Bovendien kan men zich al pratend meteen in de juiste richting begeven, bijvoorbeeld om benodigd materiaal te halen.

Onderzoek

Langzame besluitvorming Business Continuity



Onderzoek in het Verenigd Koninkrijk heeft uitgewezen dat veel bedrijven te lang wachten met het nemen van maatregelen op het gebied van Business Continuity. 35 procent van de bedrijven heeft meer dan zes maanden nodig om te besluiten welke maatregelen er genomen moeten worden. Ruim 20 procent van de 700 respondenten had maar liefst

een jaar nodig alvorens tot implementatie over te gaan. Nog eens 13 procent had helemaal geen actie ondernomen.

Nick Turnbull, sales director EMEA bij Marathon Technologies -opdrachtgever voor het onderzoek- : "De resultaten van het onderzoek zijn geen verrassing voor ons; we zien het vaak in ons werk. Wat ons wel constant verbaasd is het feit dat bedrijven hun voortbestaan op het spel zetten door te geloven dat 'het hen niet zal

overkomen'. Het is prima dat bedrijven hun wensen en leveranciers goed analyseren, maar het mag geen risico opleveren voor de onderneming zelf. [...] Dit soort roulette is voor elke onderneming ongeschikt."

Opvallend is verder dat 35 procent van de bedrijven een complete business continuity oplossing prefereert, terwijl eveneens 35 procent de minimale oplossing van uitsluitend dataherstel zou kiezen.

Turnbull: "Tegenwoordig zijn er steeds meer applicaties die kritiek zijn voor de uitoefening van ons werk. Zelfs voor niet IT-ers kan het wegvallen van e-mailverkeer heel duur uitpakken. De behoefte aan applicaties die 99,99 procent van de tijd beschikbaar zijn, is enorm gegroeid, maar veel business continuity oplossingen houden daar nog onvoldoende rekening mee."

Bron: www.continuitycentral.com

Onderzoek uitgevoerd door Tickbox.net in opdracht van Marathon Technologies.

Nerve Centre houdt wel rekening met de behoefte aan 99,99 procent beschikbaarheid. Applicaties vallen meestal niet zomaar uit; vaak zijn er vooraf signalen die duiden op problemen. In dat grote grijze gebied kan Nerve Centre goed haar diensten bewijzen. Als er aanwijzingen zijn dat bepaalde applicaties problemen (gaan) geven, kan via een koppeling met Nerve Centre bijvoorbeeld de systeembeheerder opgeroepen worden.

Nieuws

Net getekend



BP Raffinaderij Rotterdam gaat Nerve Centre betrekken van KPN. Het systeem wordt ingezet om de BHV-ploeg en ander crisispersoneel te alarmeren bij een calamiteit of incident op deze raffinaderij. De BP Raffinaderij Rotterdam is een van de grootste raffinaderijen in Europa.



ABB Lummus Global in Den Haag behoort tot de Oil, Gas & Petrochemical divisie van het ABB concern. Onlangs is besloten het al vele jaren in gebruik zijnde VoiceLink platform te vervangen door Nerve Centre. KPN is de betrokken leverancier. Het waarschuwen van de BHV-medewerkers bij calamiteiten en incidenten blijft een van de hoofdtaken van Nerve Centre.



Gemeente Maassluis, met recht de éérste stad aan de Waterweg, ligt onder de rook van de petrochemische industrie in het Botlekgebied. Daarom is deze gemeente extra alert als het gaat om crisisbeheersing. Maassluis heeft dan ook onlangs besloten Nerve Centre te betrekken van haar telecomleverancier CSS.

Frappant is dat Nerve Centre nu aan beide oevers van de Waterweg in gebruik is; bij zowel de industrie als de Gemeente Maassluis.

Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be

