



In deze editie van de Nerve Centre Nieuwsbrief:

- **Intro:** Nerve Centre als Zwitsers zakmes
 - **Gelezen:** Krijg grip op het mobiliseren van crisisteam
 - **Opportunity:** Nerve Centre ideaal voor fusieomgeving zoals het onderwijs.
 - **Sector**
- Nerve Centre voor de land- en tuinbouwsector**
- **New Bridges wenst u gezellige kerstdagen en een veilig 2007**

Nerve Centre als Zwitsers zakmes: Inzetbaar van BHV tot RvB



Nerve Centre is letterlijk en figuurlijk inzetbaar op elk niveau in een middelgrote tot grote organisatie. Meestal worden Emergency Notification Servers (ENS) zoals Nerve Centre toegepast om incidenten en calamiteiten te managen die samenhangen met bedrijfshulpverlening, zoals gebouwontruimingen, acute gezondheidsproblemen bij personeel of

klanten, brandalarmen, etc.,etc. Een prima investering die in de loop der jaren veel gevolgschade zal beperken.

Maar een gemiddelde Nerve Centre configuratie kan voor nagenoeg hetzelfde investeringsbedrag ook worden ingezet bij andere incidenten binnen een organisatie! Denkt u bijvoorbeeld eens aan:

- 'Product recall'; bijvoorbeeld stukjes glas in babyvoeding.
- Activistenactie: toegang tot een productiefaciliteit wordt geblokkeerd.
- Urgent voorval dat spoedoverleg van de Raad van Bestuur vereist.
- IT-omgeving ligt plat door server crash, virusaanval of hacking.
- Mission Critical productiefaciliteiten zijn kritiek of gaan in storing.
- Gebouwinstallaties (bijv. klimaatbeheersing) gaan in storing.

Elke calamiteit vraagt de inzet van een ander team van specialisten of beslissers. Nerve Centre kan hen binnen een paar seconden waarschuwen en in een groepsgesprek plaatsen, zodat ze meteen kunnen beginnen met het beperken van materiële en immateriële schade. Dit alles ongeacht het tijdstip van de oproep en de locatie van de opgeroepen personen. Door de teamleden direct in een groepsgesprek te plaatsen, voorkomt men een Babylonische spraakverwarring door 'langs elkaar heen' bellen. Daarmee wordt de return on investment van Nerve Centre nog verder verbeterd!

Gelezen
Krijg grip op het mobiliseren van crisisteam



Na onderzoek bij financiële bedrijven spreekt de AFM van Engeland haar bezorgdheid uit over het effectief omgaan met noodsituaties vanwege vertraging in het oproepen van crisisteam. Dit probleem speelt niet alleen in de financiële sector. Veel grote organisaties hebben een crisisplan maar tijdens de uitvoering snel de juiste mensen op de juiste

plek krijgen, blijft problematisch.

Het gaat tijdens een crisis nog vaak fout met effectieve communicatie tussen crisisteam en communicatie naar andere partijen, zoals klanten, media, etc. Hierdoor gaat het vaak mis:

- In veel gevallen worden crisisteam nog steeds handmatig gealarmeerd.
- Informatie gaat naar de verkeerde persoon, wordt verkeerd begrepen of is incompleet. Dit leidt tot verkeerde inschatting van de crisissituatie.

Gelukkig kunnen we leren van fouten van anderen en hiermee de impact van een crisis minimaliseren. De meest voorkomende valkuilen:

- Denk niet te gedetailleerd en te ver vooruit
- Bouw in de juiste volgorde op
- Zorg voor leiderschap
- Het plan moet praktisch en simpel zijn
- Verspreid het plan over meerdere locaties
- Gelijktijdig snel informeren van betrokkenen
- Integreer het noodplan met de juiste communicatiemiddelen

Meer gedetailleerde informatie over deze valkuilen en hoe u ze kunt proberen te voorkomen kunt u lezen in het Engelstalige artikel van Paul Gant, managing director Europe van Office-Shadow en Malcolm Hafner, CEO van MissionMode. [Hier vindt u het volledige Engelstalige artikel.](#)

De inzet van Nerve Centre sluit naadloos aan bij de aanpak van communicatieproblemen rondom crisissituaties. Nerve Centre kan in zeer korte tijd grote (of kleine) groepen mensen alarmeren en informeren. Ook is het mogelijk direct in telefonische conferentie de crisisteam met elkaar te laten overleggen over de te nemen stappen. Wanneer er een crisisplan geschreven wordt zou Nerve Centre daar een centrale rol in kunnen spelen en veel communicatie problemen uit de weg nemen.

Sector

Nerve Centre ideaal voor een fusie omgeving zoals het onderwijs.



Een behoorlijk aantal onderwijsinstellingen is in de afgelopen jaren fors in omvang toegenomen door fusies of andere samenwerkingsverbanden. Hierdoor kreeg het facilitair en veiligheidsmanagement er vaak een veelvoud aan gebouwen bij om te beheren. Dit kan een flinke uitdaging zijn omdat verschillende merken en types telefoon- en brandmeldcentrales integratieproblemen kunnen veroorzaken bij

het opzetten van uniforme alarmering en uniforme alarmopvolging.

Dat dit niet altijd even transparant of makkelijk te integreren is voor het facilitair- of beveiligingsmanagement, moge duidelijk zijn. Voor veel van die onderwijsinstellingen is Nerve Centre een uitkomst. De unieke architectuur van Nerve Centre biedt de mogelijkheid om vanuit bijvoorbeeld de hoofdvestiging toch alle nevenvestigingen 100% te faciliteren bij calamiteiten en incidenten. Per gebouw zullen de (BHV) teams in geval van bijvoorbeeld brand opgeroepen worden. Het management in de hoofdvestiging kan dit monitoren of zelfs aan het crisissoverleg deelnemen. Doordat Nerve Centre in dit soort situaties maar één keer geïnstalleerd wordt, zal het adagium "Meer doen met minder" hier zeker aanspreken. Wilt u meer weten over de unieke architectuur van Nerve Centre? Maakt u dat dan [hier kenbaar](#). Wij zorgen ervoor dat u snel geïnformeerd wordt.

Sector

Nerve Centre voor de land- en tuinbouwsector



Hypermoderne technische hulpmiddelen zijn allang niet meer weg te denken uit de eeuwenoude land- en tuinbouwsector. Nerve Centre past daar prima bij. Een paar voorbeelden van de mogelijkheden van Nerve Centre voor deze sector:

Calamiteitenmelding

Een groep landbouwers kan Nerve Centre gebruiken om elkaar snel te informeren over een noodsituatie. De vondst van de destructieve maïskever bijvoorbeeld, vereist snel overleg en snelle actie. Bovendien kunnen de betrokkenen via de conferencing-optie in Nerve Centre direct hun eigen waarnemingen inbrengen, zodat snel een goed beeld van de situatie ontstaat.

Waarschuwingsdienst

Diefstal van dure gewassen door illegale oogst (bijvoorbeeld van asperges) komen jaarlijks voor. Een groep telers kan afspreken elkaar via Nerve Centre te waarschuwen als zich iets verdachts voordoet. Door deze verbetering in de informatievoorziening kan men pogingen tot diefstal tijdig ontdekken.

Automatisch bereiken oproepkrachten

In deze sector komt veel seizoens- en weersgebonden werk voor. In dit soort situaties kan het nodig zijn direct een groep oproepkrachten in te schakelen. Nerve Centre kan deze dienst uitvoeren voor bijvoorbeeld een groep samenwerkende land- en tuinbouwers. Indien gewenst kan elke oproepkracht reageren door aan te geven of hij/zij daadwerkelijk kan komen of dat hij/zij verhinderd is.

**New Bridges wenst u gezellige kerstdagen
en een veilig 2007**



Colofon

De Nerve Centre Nieuwsbrief is een uitgave van New Bridges. Wilt u deze nieuwsbrief niet langer ontvangen, klik dan [hier](#).

Voor meer informatie over Nerve Centre gaat u naar www.nervecentre.nl of www.nervecentre.be

