

NERVE CENTRE® BIJ WEGENER



Wegener

Wegener is de grootste uitgever van regionale dagbladen en huis-aan-huiskranten in Nederland. De huis-aan-huis tak van Wegener (Wegener Huis-aan-huisMedia) verspreid wekelijks alleen al 7,7 miljoen kranten. Nerve Centre® wordt bij Wegener ingezet voor het oproepen van BHV-medewerkers en het beheersen van brandalarmen. Bij storingen aan het machinepark wordt Nerve Centre® ingeschakeld om snel de juiste monteurs op te roepen.

Waarom aangeschaft

Begin 2007 ging Wegener Nerve Centre® gebruiken. De uitgeverij wilde het piepersysteem dat ze eerst gebruikte, vervangen door een nieuw systeem, dat de BHV'ers en EHBO'ers kan oproepen. Ook wilde Wegener graag een systeem dat automatisch de technische dienst kan oproepen als er een storing plaatsvindt.

In het verleden werden de medewerkers opgepiept en stond op hun pieper "brandalarm / BHV oproep". Dan verzamelden de medewerkers bij een brandpaneel om vervolgens te kijken waar de brand was. Dit kostte echter veel tijd. Met Nerve Centre® worden de medewerkers opgeroepen via hun GSM en kunnen ze in een conferencecall terecht komen zodat ze onderling kunnen afspreken hoe ze het probleem gaan oplossen.



"Modern & Interactief"

Richard Muntendam, applicatiebeheerder telefonie bij Wegener, vertelt over Nerve Centre®: "Bij het oude systeem was er sprake van eenrichtingsverkeer, de medewerkers kregen een oproep en ze konden daar niet op reageren. Met Nerve Centre® word je gebeld en kun je ook onderling bellen. Het systeem leidt je namelijk met één toets naar een conference call waarin je goed de zaken kunt overleggen. We kunnen nu ook alle EHBO'ers tegelijkertijd oproepen, dat is zeker een voordeel. Eerst moesten we ze een voor een opbellen en dan maar hopen dat er iemand aanwezig was. Nerve Centre® werkt efficiënter en de respons is verbeterd doordat je ook in contact staat met elkaar. Het systeem is een stuk moderner en interactiever."

Wegener gebruikt Nerve Centre® voor storingsdiensten, EHBO-oproepen, BHV-oproepen & brandalarmeringen. Voor storingsdiensten heeft Wegener het systeem al een paar keer nodig gehad. Voor de andere gevallen nog niet. Richard Muntendam vertelt: "We hebben een keer een storingsmelding gehad voor een riolapparaat. Zodra het overliep gaf het automatisch een melding door aan Nerve Centre®, die het op zijn beurt weer doorgaf aan de technische dienst. Ook als de temperatuur in de schakelruimte of in een van de computerruimtes te hoog wordt, wordt er automatisch gealarmeerd. We zijn technisch en functioneel heel tevreden over Nerve Centre®."

Wegener

Wegener is de grootste uitgever van regionale dagbladen en huis-aan-huiskranten in Nederland. Het bedrijf heeft een oplage van ongeveer 7 miljoen per week, met ruim 200 verschillende titels.

www.wegener.nl

Sector

Krantenuitgeverij

Uitdaging

De uitdaging is om de EHBO'ers en BHV'ers snel te alarmeren bij een calamiteit. Bij storingen aan verschillende machines moet de technische dienst snel gealarmeerd worden.

Oplossing

Nerve Centre® wordt ingezet voor het oproepen van BHV-medewerkers en EHBO'ers en het beheersen van brandalarmen. Bij storingen aan het machinepark wordt Nerve Centre® ingeschakeld om snel de juiste monteurs op te roepen.

Voordelen

Nerve Centre® bespaart Wegener veel kostbare tijd. Medewerkers kunnen in een conferencecall terecht komen om zo over de calamiteit te kunnen overleggen.